

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN
NASABAH
(Studi Kasus: Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Bukittinggi)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi S1 Perbankan Syariah*



Disusun Oleh :

YUSI ARISKA

NIM: 3317096

**PRODI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) BUKITTINGGI
TA : 2020/2021**