

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *PERCEIVED*
VALUE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
BENGKEL PUTRI MOTOR DI KECAMATAN
KAMANG BARU**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*



**Oleh :
VIANDA PUTRI
NIM. 3722028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SJECH M. DJAMIL DJAMBEK
BUKITTINGGI
2026**