

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Analisis Efisiensi Bank Muamalat Indonesia Tahun 2019 Dengan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA)**”. Disusun oleh Indah, Nim. 3317236 Mahasiswa Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi 2021.

Untuk menghadapi persaingan yang kompetitif antar perbankan, Bank Muamalat Indonesia dituntut memiliki kinerja yang baik untuk dapat mempertahankan loyalitas nasabah yang selalu menginginkan keuntungan lebih besar dan kualitas pelayanan yang baik. Untuk mempertahankan loyalitas nasabah tersebut, maka bank-bank syariah perlu memperbaiki kinerjanya, baik dari segi kinerja keuangan maupun kinerja produktifitas/efisiensi. Kinerja yang baik pada industri perbankan umumnya dikaitkan dengan tingkat efisiensi yang dicapai bank tersebut. Efisiensi perbankan merupakan optimalisasi yang mencerminkan penggunaan input yang optimal untuk menghasilkan output yang maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisien Bank Muamalat Indonesia periode 2016-2019.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah laporan laba-rugi Bank Muamalat. Pengumpulan data menggunakan data yang diambil dari website resmi Bank Muamalat Indonesia. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis *Data Envelopment Analysis* (DEA) dengan menggunakan asumsi VRS dan CSR.

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan metode DEA dapat dilihat bahwa hasil analisis tingkat efisiensi Bank Muamalat Indonesia menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) dengan asumsi *Variable Return To Scale* (VRS) berorientasi *output* secara teknis selama periode 2016-2019 menunjukkan bahwa: Bank Muamalat Indonesia mampu mencapai *score* efisiensi maksimum sebesar 100% secara stabil selama periode pengamatan. Hal ini dapat diartikan Bank Muamalat Indonesia telah mampu mengoptimalkan seluruh sumber daya yang dimilikinya dan dikategorikan bank yang efisien. Kemudian untuk hasil analisis efisiensi rata-rata Bank Muamalat Indonesia menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) dengan asumsi *Variable Return To Scale* (VRS) berorientasi *output* secara teknis selama periode 2016-2019 memiliki *trend* yang stabil.

Kata Kunci: **Efisiensi, *Data Envelopment Analysis* (DEA)**