

**STRATEGI PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
NASABAH PRODUK TAHARI MABRUR SYARIAH DI BANK NAGARI
CABANG PEMBANTU SYARIAH PADANG PANJANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Jurusan (S1 Perbankan Syariah)*



Disusun oleh:

MERI HANDAYANI

NIM: 3316.188

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM(FEBI)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)BUKITTINGGI
TAHUN 2021**