

ABSTRAK

Skripsi ini dibuat dengan judul **Pandangan Masyarakat Terhadap Kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada Bank Syariah Bukopin Kota Bukittinggi**, yang disusun oleh **Ogi Kurnia Aditya, NIM 3317.325** Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi.

Latar belakang peneliti melakukan penelitian ini karena kurangnya pemahaman masyarakat mengenai penyaluran program CSR dan menganggap kegiatan yang dilakukan belum terealisasi dengan maksimal. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui segala tanggapan atau respon masyarakat terkait dengan kegiatan CSR yang dilaksanakan oleh Bank Syariah Bukopin Kota Bukittinggi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan cara menggambarkan keadaan sesuai dengan fakta yang ditemui di lapangan. Penelitian ini untuk mengungkapkan mengenai pandangan atau respon masyarakat sekitar mengenai kegiatan *Corporate Social Responsibility* atau CSR yang dilakukan oleh Bank Syariah Bukopin Kota Bukittinggi. Dalam pengumpulan data, peneliti melakukan wawancara langsung ke lapangan, yang menjadi informan dalam penelitian ini adalah masyarakat Kota Bukittinggi.

Hasil penelitian pada skripsi ini menunjukkan bahwa masih adanya masyarakat yang kurang memahami realisasi kegiatan CSR di Bank Syariah Bukopin Kota Bukittinggi, sehingga munculnya tanggapan kurang memuaskan. Selain itu, keberadaan kegiatan tanggung jawab sosial ini memang pada dasarnya kurang diketahui masyarakat keberadaannya. Respon dari sebagian masyarakat dapat dikatakan sangat membangun, supaya kegiatan CSR pada Bank Syariah Bukopin Kota Bukittinggi lebih baik lagi ke depannya. Penerapan CSR yang telah dilakukan sangat membantu masyarakat yang menerimanya.

Kata Kunci : CSR, Pandangan Masyarakat