

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan *Internet banking* Dan Perlindungan Nasabah Dari *Cyber crime* Terhadap Kepercayaan Pengguna *Internet banking* (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Bukittinggi)”**. disusun oleh **Syylvia Pratama Putri NIM: 3316194**. mahasiswa S1 Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh ketertarikan penulis terhadap pengaruh kemudahan penggunaan dan perlindungan nasabah pengguna *internet banking* terhadap kepercayaan nasabah pengguna *internet banking*. *sedangkan tujuan* penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor- faktor yang mempengaruhi kepercayaan pengguna *internet banking* (studi kasus pada mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN Bukittinggi) . Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, teknik pengambilan sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan responden Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah IAIN Bukittinggi sebanyak 93 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, uji korelasi, uji determinasi (R²) dan uji hipotesis, sedangkan pengolahan data menggunakan SPSS versi 19,0

Koefisien regresi variable (X1) sebesar 0,099 dengan parameter positif, hal ini menunjukkan bahwa jika (X1) mengalami peningkatan satu satuan, maka kepercayaan nasabah pengguna *internet banking* akan naik sebesar 0,099 dengan asumsi variabel independen lainnya tetap. Koefisien regresi (X2) sebesar 0,427 dengan parameter positif, hal ini menunjukkan bahwa jika (X2) naik satu satuan maka kepercayaan nasabah pengguna *internet banking* akan naik sebesar 0,427 dengan asumsi variabel independen lainnya tetap.

Dapat diketahui bahwa (X1) memiliki signifikansi sebesar 0,236 > 0,05 sedangkan nilai t-hitung < t-tabel yaitu 1,194 < 1,98609 maka dari hasil tersebut dinyatakan (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap (Y). sedangkan (X2) memiliki nilai signifikansi 0,000 < 0,05 dan nilai t-hitung > t-tabel yaitu 6,081 > 1,98609 maka dari hasil tersebut dinyatakan (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap (Y).

Selanjutnya terdapat pengaruh yang signifikan (X1) dan (X2) secara bersama-sama terhadap (Y) Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai uji F hitung adalah 41.230 dengan tingkat kesalahan 0,000 yang jauh lebih kecil dari 0,05 (taraf 5%). Nilai R Square (R)² sebesar 0,478 yang berarti bahwa besarnya pengaruh variabel (X1) dan (X2) terhadap (Y) adalah sebesar 47,8% sedangkan sisanya sebesar 52,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Perlindungan Nasabah, Kepercayaan Pengguna *Internet banking*.