

ABSTRAK

Siti Sahara, 2021. **“Pengaruh Penggunaan Mobile Banking terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Pada Masa Pandemic covid-19 Di Bank Syariah Indonesia KC Lubuk Sikaping ”**, Program Studi Perbankan Syariah S1, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi. Dosen Pembimbing: Jon Kenedi, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penggunaan Mobile Banking terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Pada Masa Pandemic covid-19 Di Bank Syariah Indonesia KC Lubuk Sikaping

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengolah data primer melalui kuesioner yang diberikan kepada nasabah Bank Syariah Indonesia KC Lubuk Sikaping. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik sampel *Accidental Sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan alat bantu IBM SPSS Statistic 16. Analisis ini meliputi uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji heterokedastisitas, uji T, Regresi linear Sederhana, koefisien determinan R^2 .

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam pengaruh Penggunaan Mobile Banking (X), berpengaruh terhadap loyalitas nasabah tabungan pada masa pandemic covid-19 di bank syariah Indonesia kc lubuk sikaping (Y). peneliti menguji dengan uji T yaitu dapat dilihat dari tabel bahwa T_{hitung} lebih besar dari T_{Tabel} , bahwa nilai $T_{hitung} 6,342 > T_{Tabel} 1,991$ dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$. Maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Maka dapat dijelaskan bahwa pengaruh penggunaan Mobile Banking(X), secara parsial terhadap loyalitas nasabah pada masa pandemic covid-19 di bank syariah indonesia kc lubuk sikaping (Y).

Kata Kunci: Mobile Banking, Loyalitas Nasabah.