

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Gen Z Yang Bekerja Di Lembaga Keuangan Syariah Di Kota Payakumbuh” oleh Afif, NIM 3322058, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, TA 2025/2026.

Perkembangan lembaga keuangan syariah di Indonesia turut diiringi dengan meningkatnya keterlibatan Generasi Z dalam dunia kerja, termasuk di Kota Payakumbuh. Namun, fenomena tingginya *turnover intention* di kalangan Generasi Z menjadi tantangan serius bagi keberlangsungan organisasi. Generasi Z dikenal memiliki karakteristik yang dinamis, adaptif terhadap teknologi, serta memiliki ekspektasi tinggi terhadap lingkungan kerja. Salah satu faktor yang diduga berperan penting dalam memengaruhi *turnover intention* adalah kepuasan kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Generasi Z yang bekerja di lembaga keuangan syariah di Kota Payakumbuh.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Generasi Z yang bekerja di lembaga keuangan syariah di Kota Payakumbuh, dengan teknik pengambilan sampel yang disesuaikan dengan jumlah populasi yang tersedia. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada responden dan dianalisis menggunakan teknik analisis statistik, meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, serta analisis regresi linier sederhana untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Generasi Z di lembaga keuangan syariah di Kota Payakumbuh. Artinya, semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka semakin rendah kecenderungan mereka untuk memiliki niat berpindah kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kepuasan kerja melalui perbaikan aspek pekerjaan, kompensasi, promosi, pengawasan, dan hubungan kerja dapat menjadi strategi penting bagi lembaga keuangan syariah dalam menekan tingkat *turnover intention* dan mempertahankan karyawan Generasi Z.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Turnover Intention, Generasi Z, Lembaga Keuangan Syariah.