

Abstrak

Khairunnisa Nabila Riswa, NIM. 3322250. Judul Skripsi: **“Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan Digital Terhadap Pemakaian Byond: Studi Kuantitatif Pada Nasabah Di Bank Syariah Indonesia (BSI) Bukittinggi”**. Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh transformasi digital di industri perbankan syariah yang menuntut kesiapan teknologi dan perlindungan data nasabah. Fokus utama penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kepercayaan dan keamanan digital terhadap penggunaan aplikasi Byond by BSI di wilayah Bukittinggi.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 97 responden nasabah BSI Bukittinggi. Data dianalisis menggunakan uji regresi linear berganda, uji t (parsial), uji F (simultan), serta uji koefisien determinasi yang diolah dengan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Variabel kepercayaan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap pemakaian Byond by BSI dengan nilai signifikansi $0,005 < 0,05$. (2) Variabel keamanan digital berpengaruh signifikan secara parsial terhadap pemakaian Byond by BSI dengan nilai signifikansi $< 0,001 < 0,05$, di mana keamanan digital memiliki pengaruh yang lebih besar (0,539) dibandingkan variabel kepercayaan. (3) Secara simultan, kepercayaan dan keamanan digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemakaian Byond by BSI. Nilai *R Square* sebesar 0,733 menunjukkan bahwa kepercayaan dan keamanan digital memberikan kontribusi sebesar 73,3% dalam menjelaskan variasi pemakaian Byond by BSI, sedangkan sisanya 26,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian ini.

Kata Kunci: Kepercayaan, Keamanan Digital, Byond by BSI, Perbankan Syariah

ABSTRACT

Khairunnisa Nabila Riswa, NIM. 3322250. Thesis Title: “**The Influence of Trust and Digital Security on the Use of Byond: A Quantitative Study of Customers at Bank Syariah Indonesia (BSI) Bukittinggi**”. Islamic Banking Study Program, Faculty of Economics and Islamic Business, Sjech M. Djamil Djambek State Islamic University (UIN) Bukittinggi.

This research is motivated by the digital transformation in the Islamic banking industry, which demands technological readiness and protection of customer data. The main focus of this study is to determine the influence of trust and digital security on the use of the Byond by BSI application in the Bukittinggi region.

The research method used is a quantitative approach, involving the distribution of questionnaires to 97 BSI Bukittinggi customers. Data were analyzed using multiple linear regression, t-test (partial), F-test (simultaneous), and the coefficient of determination test, processed with the SPSS application.

The results of the study indicate that: (1) The trust variable has a significant partial effect on the use of Byond by BSI, with a significance value of $0.005 < 0.05$. (2) The digital security variable has a significant partial effect on the use of Byond by BSI, with a significance value of $< 0.001 < 0.05$, where digital security has a greater impact (0.539) compared to the trust variable. (3) Simultaneously, trust and digital security have a positive and significant effect on the use of Byond by BSI. An R Square value of 0.733 indicates that trust and digital security contribute 73.3% to explaining the variation in the use of Byond by BSI, while the remaining 26.7% is influenced by other variables outside this research model.

Keywords: Trust, Digital Security, Byond by BSI, Islamic Banking.