

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh **Pingkhan Betriachos NIM 3322215** Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech. M.Djamil Djambek Bukittinggi dengan Judul Skripsi **“Pengaruh Faktor Kemudahan Dan Keamanan Layanan E-Banking Terhadap Kepuasan Mahasiswa UPI YPTK Padang Menggunakan Aplikasi BYOND by BSI”**. Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya fenomena penggunaan aplikasi BYOND by BSI oleh mahasiswa UPI YPTK Padang yang terus berkembang, namun masih disertai perbedaan persepsi terkait kemudahan dan keamanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap kepuasan mahasiswa UPI YPTK Padang dalam menggunakan aplikasi BYOND by BSI.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa UPI YPTK Padang yang menggunakan aplikasi BYOND by BSI. Sehingga diperoleh sampel sebanyak 98 responden menggunakan rumus slovin. Data yang digunakan data primer yang bersumber dari hasil penyebaran kuesioner. Adapun analisis data dilakukan menggunakan analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas, autokorelasi), analisis regresi linear berganda, serta uji hipotesis parsial (uji t), dan simultan (uji F), koefisien korelasi dan koefisien determinansi.

Hasil penelitian pada mahasiswa UPI YPTK Padang. menunjukkan kemudahan (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa UPI YPTK Padang (Y) dengan nilai t hitung sebesar $4,685 > t \text{ tabel } 1,984$ serta signifikansi $0,000 < 0,05$. Keamanan (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa UPI YPTK Padang (Y) dengan hasil uji parsial (t) menunjukkan nilai t hitung sebesar $7,818 > t \text{ tabel } 1,984$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Sedangkan kemudahan (X1) dan keamanan (X2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa UPI YPTK Padang (Y) berdasarkan hasil uji simultan (F) diperoleh nilai F hitung sebesar $323,971 > F \text{ tabel } 3,09$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Kemudahan, Keamanan, Kepuasan Mahasiswa, BYOND by bsi

ABSTRACT

This thesis was written by Pingkhan Betriachos, NIM 3322215, Islamic Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business (FEBI), State Islamic University (UIN) Sjech. M.Djamil Djambek Bukittinggi. The title is "The Influence of Ease and Security of E-Banking Services on Student Satisfaction at UPI YPTK Padang Using the BYOND by BSI Application." This research is motivated by the growing use of the BYOND by BSI application by UPI YPTK Padang students, but is still accompanied by differing perceptions regarding ease of use and security. This study aims to measure the influence of ease of use and security on UPI YPTK Padang student satisfaction in using the BYOND by BSI application.

This study uses a quantitative approach. The population in this study were UPI YPTK Padang students who use the BYOND by BSI application. A sample of 98 respondents was obtained using the Slovin formula. The data used were primary data sourced from questionnaires. Data analysis was conducted using validity tests, reliability tests, classical assumption tests (normality, multicollinearity, heteroscedasticity, autocorrelation), multiple linear regression analysis, partial (t-test) and simultaneous (F-test) hypothesis tests, correlation coefficients, and coefficients of determination.

The results of the study on UPI YPTK Padang students showed that convenience (X1) had a positive and significant effect on UPI YPTK Padang student satisfaction (Y) with a calculated t-value of $4.685 > t\text{-table } 1.984$ and a significance level of $0.000 < 0.05$. Security (X2) had a significant effect on UPI YPTK Padang student satisfaction (Y) with a partial (t-test) result showing a calculated t-value of $7.818 > t\text{-table } 1.984$ and a significance level of $0.000 < 0.05$. Meanwhile, convenience (X1) and security (X2) significantly influence UPI YPTK Padang student satisfaction (Y). Based on the results of the simultaneous test (F), the calculated F value was $323.971 > F\text{ table } 3.09$ with a significance value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Convenience, Security, Student Satisfaction, BYOND by bsi