

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh **Reni Rahma Yanti, Nim 3322319** Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sjech M Djamil Djambek Bukittinggi dengan judul **“Strategi Penguatan Brand Awareness Perbankan Syariah di Masyarakat Melalui Analisis SWOT Pada PT. BPRS Jam Gadang Bukittinggi”**

Penelitian ini dilatar belakangi dengan strategi peningkatan brand awareness perbankan syariah di masyarakat melalui analisis SWOT pada PT. BPRS Jam Gadang Bukittinggi.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis SWOT yaitu : identifikasi SWOT, *internal factor evaluation* dan *external factor evaluation*, matriks SWOT, dan tabel bobot skor.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa memanfaatkan keunggulan produk Tabungan Haji Pelajar dan Tabungan Utsman untuk menjangkau potensi masyarakat Bukittinggi yang memiliki nilai religius tinggi, mengoptimalkan prinsip-prinsip syariah sebagai nilai pembeda merek dalam meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap keuangan syariah, memanfaatkan media sosial untuk memperkuat identitas visual bank (logo, nama, dan slogan) agar lebih dikenal oleh masyarakat luas, mengembangkan strategi digital marketing berbasis edukasi keuangan syariah dengan dukungan manajemen bank, memperluas kerja sama dengan pemerintah daerah melalui program-program keuangan syariah yang berorientasi pada pembangunan ekonomi lokal, memperkuat hubungan personal antara karyawan dan masyarakat dalam program kemitraan dengan sekolah, masjid, dan UMKM, mengintegrasikan kegiatan sosial dan keagamaan sebagai sarana promosi merek yang bernilai emosional, memanfaatkan tren hijrah dan ekonomi syariah sebagai pesan utama dalam komunikasi pemasaran bank, menjadikan loyalitas dan kepuasan nasabah sebagai media promosi tidak langsung melalui komunikasi dari mulut kemulut, dan mengoptimalkan kualitas SDM dan pelayanan berbasis nilai syariah untuk memperluas jangkauan merek secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Brand Awareness, Pemasaran, Perbankan Syariah