



### ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Retni Efriyanti, Nim. 3319436 dengan judul skripsi " **Analisis Dampak Penetapan Margin Pembiayaan Murabahah Pada Keputusan Nasabah Di Bprs Carana Kiat Andalas Padang Luar** ". Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi. Judul ini dipilih penulis untuk mengetahui dampak penetapan margin murabahah terhadap keputusan nasabah di BPRS Carana Kiat Andalas Padang Luar.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh persaingan lembaga keuangan yang semakin ketat sehingga BPRS Carana Kiat Andalas Padang Luar dalam menarik minat nasabah tidak hanya sekedar memberitahu produk tetapi juga mengandung unsur mengajak. Salah satu produk yang paling diminati nasabah yaitu produk pembiayaan *murabahah* karena selain syarat dan ketentuannya mudah juga memberikan berbagai keuntungan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif yang menggambarkan bagaimana penetapan margin pada pembiayaan murabahah di BPRS Carana Kiat Andalas Padang Luar. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu melalui wawancara dengan mendatangi langsung ke kantor BPRS Carana Kiat Andalas Padang Luar serta brosur dan dokumentasi untuk mendapatkan data tertulis yang berkaitan dengan skripsi ini.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa penetapan *margin* yang ditetapkan oleh BPRS Carana Kiat Andalas berdampak pada keputusan nasabah untuk memilih pembiayaan *murabahah* hal ini dikarenakan pembiayaan *murabahah* yang ada pada BPRS Carana Kiat Andalas Marginnya adalah 10% - 18% pertahunnya. Yang menjadi pertimbangan dalam penetapan *margin* di BPRS Carana Kiat Andalas adalah biaya produk, persaingan antar lembaga dalam menentukan tingkat margin dan laba yang diinginkan oleh lembaga. Berdasarkan hasil jawaban wawancara tentang analisis pengambilan keputusan nasabah pada pembiayaan *murabahah* memiliki alasan yang beragam seperti, *margin* yang rendah, mutu dan proses yang diterapkan oleh pihak BPRS, kualitas pelayanan yang memuaskan dan berdasarkan pengalaman orang lain.

**Kata Kunci :** *Margin, Murabahah, Keputusan Nasabah*