

ABSTRAK

Giyo Iswan, Nim : 3317001, dengan judul skripsi **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Spiritual dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Syariah Cabang Padang”**, Prodi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negri (IAIN) Bukittinggi.

Penelitian ini dilatar belakangi bahwa didalam meningkatkan kinerja karyawan diperlukan berbagai upaya terbaik yang dilakukan oleh pihak manajemen perusahaan. Diantara upaya-upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memeberikan pelatihan-pelatihan tentang peningkatan kinerja. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya motivasi, pendidikan, kemampuan, keterampilan, budaya organisasi, kecerdasan, lingkungan kerja, kepemimpinan, hubungan kerja dan gaji. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan bahwa Bank Nagari Syariah Cabang Padang telah melakukan praktek pelatihan ESQ dan penerapan budaya organisasi yang kuat didalam meningkatkan kinerja karyawannya. Pelatihan ESQ dan Budaya organisasi itu diterapkan pada Bank Nagari Syariah dianggap penting karena termasuk salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan. Berdasarkan hal itu seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional, spiritual, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank Nagari Syariah Cabang Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, spiritual dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank Nagari unit usaha syariah cabang Padang. Adapun responden dalam penelitian adalah 34 orang karyawan tetap Bank Nagari syariah cabang Padang dan kemudian dilakukan analisis data terhadap data yang diperoleh secara kuantitatif. Analisis kuantitatif menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda serta analisis koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, kecerdasan emosional berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Nagari unit usaha syariah cabang Padang dengan nilai $t_{hit} = 1,572$ dengan nilai signifikan $0,127 > 0,05$. Kecerdasan spiritual berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan dengan nilai $t_{hit} = -0,273$ dengan nilai signifikan $0,787 > 0,05$. Sedangkan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Nagari unit usaha syariah Cabang Padang dengan nilai $t_{hit} = 3.204$ dengan nilai signifikan $0,003 < 0,05$. Jadi dapat disimpulkan bahwa di lembaga keuangan kecerdasan spiritual tidak mempengaruhi kinerja karyawan. Sedangkan kecerdasan emosional dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Bahwa semakin baik kecerdasan emosional dan budaya organisasi dalm sebuah perusahaan maka kinerja karyawan juga semakin meningkat.