

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Nia Amriyanti, NIM: 3620030, Program Studi Manajemen Haji dan Umrah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, “ Analisis Pelayanan Haji Melalui Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Kemenag Sijunjung”

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pandangan jamaah haji terhadap pelayanan haji melalui penggunaan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu. Melihat banyaknya jamaah haji berangkat setiap tahunnya, sehingga tidak menutup kemungkinan pelayanannya juga harus ditingkatkan. Berdasarkan hal ini penelitian dilakukan pada salah satu Kementerian Agama yang terletak di Kabupaten Sijunjung. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui Pelayanan Ibadah Haji Melalui Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu yang dijalankan serta kendala yang terjadi pada saat penggunaan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu.

Jenis penelitian ini penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif yang menghasilkan data deskriptif, Teknik pengumpulan data melalui wawancara informan penelitian, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan pelayanan haji melalui sistem informasi dan komputerisasi haji terpadu sudah dilakukan dengan baik, hanya saja belum semuanya terealisasi secara maksimal. Hal ini disebabkan oleh berbagai faktor seperti adanya kekurangan dan keterbatasan pemahaman . Seperti salah satunya kecepatan pengaksesan dan pengoperasian sistem yang lambat. Cara mengatasi hal tersebut yaitu meningkatkan pelayanan pada seksi penyelenggaraan ibadah haji dan memberikan pemahaman tentang penggunaan SISKOHAT online.

Kata kunci:*Pelayanan, calon jamaah haji, SISKOHAT*