

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Optimalisasi Pekerja Sosial Masyarakat (Psm) Di Bidang Fasilitasi Pelayanan Dan Edukasi Sosial Kelurahan Pakan Kurai Kecamatan Guguk Panjang Kota Bukittinggi Kajian Siyasah Idaariyah”, yang ditulis oleh Abdullah Rahim, NIM 1322006, Program Studi Hukum Tatanegara (Siyasah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi.

Penelitian ini dilatar belakangi permasalahan sosial seperti kemiskinan, ketelantaran, konflik sosial yang ada, dan pemberdayaan masyarakat yang ada karena itu penelitian ini lahir dengan tujuan untuk mengkaji sejauh mana pekerja sosial dapat berperan secara optimal sebagai mitranya pemerintah dengan tetap berpedoman pada nilai Islam. Kajian ini penting dilakukan untuk mengidentifikasi nilai amanah, masalah, keadilan, syura, transparansi, persamaan, dan pengawasan. serta pelaksanaan peran tersebut mengisi kesenjangan penelitian yang masih ada terkait integrasi perspektif Islam dalam praktik pekerjaan sosial melalui evaluasi yang dilakukan, penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan rekomendasi praktis bagi pemerintah dan para praktisi sosial dalam meningkatkan efektivitas pelayanan kepada masyarakat, Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan, memahami, dan mengevaluasi efektivitas Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) sebagai mitra pemerintah dalam pelaksanaan program kesejahteraan sosial di Kelurahan Pakan Kurai.

Pendekatan pendekatan ini dipilih karena mampu memberikan pemahaman yang cukup mendalam mengenai fungsi, pengalaman, dinamika, serta berbagai kendala yang dihadapi PSM dalam menjalankan tugasnya, melalui pendekatan tersebut, peneliti dapat mengkaji fenomena yang terjadi secara langsung berdasarkan kondisi nyata di lapangan, sehingga data yang diperoleh tidak hanya menggambarkan pelaksanaan tugas PSM secara faktual, tetapi juga mengungkap makna di balik setiap aktivitas pelayanan sosial yang dilakukan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya Pekerja Sosial Masyarakat (PSM) di Kelurahan Pakan Kurai Kota Bukittinggi memiliki peran penting dalam pelayanan dan edukasi sosial, terutama dalam pendataan bantuan, pendampingan masyarakat, serta peningkatan pemahaman sosial yang mencerminkan nilai amanah, masalah, syura, dan keadilan dalam perspektif fiqh siyasah. Peran tersebut juga sejalan dengan ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial dan di dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2019 tentang Pekerja Sosial. Meskipun demikian, optimalisasi PSM masih menghadapi kendala seperti keterbatasan sumber daya, kurang meratanya informasi, dan ketidaktepatan data data penerima bantuan, sehingga menimbulkan perbedaan pandangan di masyarakat. peneliti merekomendasikan agar pemerintah kelurahan dan pihak terkait dapat meningkatkan optimalisasi peran PSM melalui penguatan koordinasi, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, serta penyediaan pelatihan yang berkelanjutan agar PSM lebih profesional dalam menjalankan tugasnya. Selain itu, diperlukan peningkatan transparansi dan pemerataan informasi kepada masyarakat agar seluruh warga dapat memperoleh akses yang sama terhadap program bantuan sosial dan edukasi yang disampaikan.