

ABSTRACT

Mai Saroh, 2316002 : 2316002, “Students’ Satisfaction on Using WhatsApp for Online Learning at the Fifth Semester Students of English Education Program Academic Years 2020/2021”, A Thesis, State Islamic Institute of Bukittinggi, 2021.

This research is motivated by differences in views regarding the satisfaction of using the WhatsApp for online learning in IAIN Bukittinggi. Some of the problems that exist in IAIN Bukittinggi include dissatisfaction with the purpose of learning to use WhatsApp, during the teaching and learning process the features of the WhatsApp application do not support due to disruption of the internet network. Thus, students in the English education program in Bukittinggi who initially studied directly in the classroom had to switch to the WhatsApp application which was used as a medium for online learning during the Covid-19 pandemic. This research was conducted to find out how the satisfaction level of classes A, B, C at the fifth-semester students in the English education program in IAIN Bukittinggi for online learning is.

The design of this research was a survey, and the instrument used is a questionnaire. The subjects of this research were students of classes A, B, and C with a total of 90 students and students who will be used as research samples as many as 90 students. The instrument validity test was carried out by distributing instruments to four experts as instrument validators and analyzing the data using quantitative descriptive techniques with percentages.

Based on the results of research conducted by the researcher, the title of this research is the students’ satisfaction with using WhatsApp for online learning in the English education program in IAIN Bukittinggi. The researcher conducted research to determine how the level of students' satisfaction in learning English with the objectives and utilization of the WhatsApp features. The result showed that the level of students' satisfaction with the learning objectives is 54%. It means that quite satisfied based on the data interpretation that has been determined. While the use of the WhatsApp feature is 66,5%. It means that satisfied. Thus, students had a positive attitude towards using WhatsApp for online learning. In light of the findings of the study, it is quite recommended that lecturers should use learning classes that use WhatsApp as a learning platform during the Covid-19 pandemic.

Keywords: Student Satisfaction, WhatsApp, Online learning.

ABSTRAK

Mai Saroh, 2316002: 2316002, “Kepuasan Mahasiswa dalam Menggunakan WhatsApp untuk Pembelajaran Online pada Semester V Mahasiswa Program Pendidikan Bahasa Inggris Tahun Akademik 2020/2021”, Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Bukittinggi, 2021.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perbedaan pandangan mengenai kepuasan penggunaan platform WhatsApp untuk pembelajaran online di IAIN Bukittinggi. Beberapa masalah yang ada di IAIN Bukittinggi antara lain ketidakpuasan dengan tujuan pembelajaran menggunakan WhatsApp, selama proses belajar mengajar, fitur aplikasi WhatsApp tidak mendukung karena gangguan jaringan internet. Oleh karena itu, siswa program pendidikan bahasa Inggris di Bukittinggi yang awalnya belajar langsung di kelas harus beralih ke aplikasi WhatsApp yang digunakan sebagai media pembelajaran online pada saat pandemi Covid-19. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan siswa kelas A, B, C pada siswa semester V program pendidikan Bahasa Inggris di IAIN Bukittinggi terhadap pembelajaran online.

Desain penelitian ini adalah survei dan instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas A, B dan C yang berjumlah 90 siswa dan siswa yang akan dijadikan sampel penelitian sebanyak 90 siswa. Uji validitas instrumen dilakukan dengan membagikan instrumen kepada 3 orang ahli sebagai validator instrumen dan untuk menganalisis datanya menggunakan teknik deskriptif kuantitatif dengan persentase.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti maka judul penelitian ini adalah kepuasan mahasiswa dalam menggunakan WhatsApp untuk pembelajaran online pada program pendidikan bahasa Inggris di IAIN Bukittinggi. Peneliti melakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan siswa dalam belajar bahasa Inggris dengan tujuan dan pemanfaatan fitur WhatsApp. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tujuan pembelajaran 54% atau $\geq 41\%$ - $\leq 60\%$. Artinya cukup puas berdasarkan interpretasi data yang telah ditentukan. Sedangkan penggunaan fitur WhatsApp adalah 66,5% atau $\geq 61\%$ - $\leq 80\%$. Artinya puas. Dengan demikian, siswa memiliki sikap positif terhadap penggunaan WhatsApp untuk pembelajaran online. Berdasarkan temuan penelitian tersebut, disarankan agar dosen menggunakan kelas pembelajaran yang menggunakan WhatsApp sebagai platform pembelajaran selama pandemi Covid-19.

Kata Kunci: Kepuasan siswa, WhatsApp, Belajar online