ABSTRAK

Skripsi disusun oleh **Naimah NIM : 3317304 Program Strata-1 (S1) Perbankan Syariah S1, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi** yang berjudul **"Pengaruh Pelayanan Internet Banking Dan Mobile Banking Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Lubuk Sikaping"**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh berkembangannya pelayanan internet banking dan mobile banking yang semakin meningkat dengan munculnya fitur – fitur pelayanan dalam internet banking dan mobile banking yang sangat membantu bagi nasabah dalam bertransaksi secara online, baik itu transfer uang, membayar tagihan, cek saldo dan transaksi lainnya, hanya melalui hp android nasabah bisa melakukan transaksi kapan saja dan dimana saja. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan dengan menggunakan pendeka tan kuantitatif yang bertujuan untuk membuktikan pengaruh pelayanan internet banking dan mobile banking terhadap peningkatan jumlah nasabah BSI Kcp Lubuk Sikaping. Sampel yang diteliti sebanyak 83 nasabah dengan menggunakan teknik sampel *Purposive Sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket (kuesioner). Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji multikolieritas, uji F, uji T, Regresi linear berganda, Koefisien determinan R2.

Hasil uji secara persial menunjukkan bahwa pengaruh pelayanan Internet Banking (X1), Mobile Banking (X2) Berpengaruh secara simultan terhadap peningkatan jumlah nasabah (Y). Berdasarkan hasil uji f menunjukkan bahwa nilai tingkat signifikan sebesar 0,015. Hasil analisis signifikan 0,015<0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel independen internet banking, mobile banking secara bersama – sama memiliki pengaruh terhadap variabel dependen yaitu peningkatan jumlah nasabah (Y)

Kata Kunci : *Internet Banking, Mobile Banking, Peningkatan jumlah nasabah*