ABSTRAK

Skripi ini disusun oleh **PUTRI RAHMA** dengan Nim **3322279** Program Studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sjech M. Djamil Djambek Bukittinggi, dengan judul **"Pengaruh *Internet Banking* Dan *Cyber Crime* Terhadap Kepercayaan Nasabah Di Bank Nagari Syariah (Studi Kasus Pada Bank Nagari Syariah Cabang Batusangkar).**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Perkembangan teknologi informasi yang telah mendorong perbankan untuk menghadirkan layanan digital seperti *internet banking* yang menawarkan kemudahan, kecepatan, dan efisiensi transaksi. Namun, di sisi lain, layanan ini juga menghadirkan risiko keamanan berupa *cyber crime* yang dapat memengaruhi rasa aman dan kepercayaan nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *internet banking* dan *cyber crime* terhadap kepercayaan nasabah di Bank Nagari Syariah Cabang Batusangkar.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *field research*. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada 100 responden pengguna internet banking yang dipilih menggunakan rumus Slovin, kemudian dianalisis dengan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *internet banking* berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan nasabah dengan kontribusi sebesar 12,7 persen, *cyber crime* juga berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan nasabah dengan kontribusi sebesar 13,3 persen, dan secara simultan *internet banking* serta *cyber crime* berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan nasabah dengan kontribusi sebesar 20,9 persen. Dengan demikian, semakin baik layanan *internet banking* dan semakin kuat perlindungan terhadap *cyber crime*, maka semakin tinggi pula tingkat kepercayaan nasabah.

Kata Kunci: Internet Banking, Cyber Crime, Kepercayaan Nasabah