ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **"Analisis Implementasi Strategi BMT Al-Hijrah Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19 Menggunakan *Balanced Scorecard*"** ditulis oleh **Yuli Astuti, NIM:3317081,** Program Studi SI Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi, 2021.

Strategi merupakan serangkaian rencana dasar yang harus mampu membuat semua bagian organisasi menjadi satu untuk mencapai suatu tujuan bersama. strategi membentuk sebuah pola pengambilan keputusan dalam mewujudkan visi organisasi. Keputusan yang diambil organisasi akan dijadikan pedoman daalm mewujudkan kemajuan organisasi dengan strategi yang dilakukan. *Balanced Scorecard* merupakan suatu kerangka kerja baru yang mengintegrasikan berbagai ukuran yang diturunkan dari strategi perusahaan.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu dengan menggunakan pendekatan penelitian campuran (*Mixed Method*) yang menggabungkan antara pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif-kuantitatif bertahap. Jadi, analisis dilakukan pada data kualitatif kemudian diikuti analisis data kuantitatif.

Hasil penelitian yaitu dalam pengukuran kinerja BMT Al-Hijrah berdasarkan *Balanced Scorecard* menggunakan 4 perspektif yaitu perspektif keuangan/finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Di masa pandemi covid-19 seperti saat sekarang ini BMT Al-Hijrah harus lebih meningkat kan lagi strateginya baik itu di bidang keuangan, pelanggan, proses bisnis internal maupun pertumbuhan dan pembelajaran. Hal ini di lakukan agar BMT Al-Hijrah dapat bertahan di masa pandemi ini.

Kata kunci: *Balanced Scorecard,* Strategi.