ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh **JUNI RAYANI SIREGAR NIM 3317086,** Jurusan S1Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi, dengan judul "**Persepsi Masyarakat Terhadap Penggabungan Bank Syariah Milik BUMN (Studi Kasus Masyarakat Gunung Tua Kecamatan Padang Bolak Kabupaten Padang Lawas Utara Povinsi Sumatera Utara)**",

Fokus penelitian ini adalah persepsi masyarakat mengenai penggabungan bank syariah milik BUMN. Metode penelitian dari hasil penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif dengan penelitian lapangan. Penulis melakukan dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara langsung pada informan yang menggunakan bank syariah dikelurahan pasar Gunung Tua Kecamatan Padang Bolak Kabupaten Padang Lawas Utara Provinsi Sumatera Utara.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis menunjukkan bahwa pengetahuan informan tentang bank syariah sangat baik, namun pengetahuan tentang produk yang ada pada bank syariah kurang baik hal ini terlihat dari hasil wawancara dengan informan yang sebanyak 40 di kelurahan pasar Gunung Tua mendapatkan hasil bahwa 40 informan tersebut menyatakan mengetahui tentang bank syariah. kemudian 0% yang tidak tahu tentang bank syariah. dengan pemahaman informan tersebut membuktikan bahwa informan sudah cukup tahu tentang bank syariah, hanya saja mereka belum terlalu paham mengenai sistem dan produk yang ada pada bank syariah serta kurangnya sosialisasi kepada masyarakat tentang bank syariah.

Penggabungan tiga bank syariah ini dapat memudahkan transaksi, jadi seluruh transaksi di masing-masing bank tetap berjalan, seluruh transaksi layanan baik di kantor cabang ataupun ATM dan juga mobile banking tetap berjalan normal disaat proses merger masih berlangsung. Penggabungan usaha ini akan meningkatkan luasnya transaksi seluruh layanan keuangan berdasarkan prinsip syariah.

Dalam hal ini bahwa hasil wawancara dengan informan yang sebanyak 40 bahwa penggabungan bank syariah itu tidak ada kesulitan ketika melakukan transaksi pada bank syariah tersebut. Karena orang-orang yang ada di dalam bank syariah tersebut masih saja tetap mereka.

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat, Merger/Penggabungan, Bank Syariah